

Algemene leveringsvoorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ErFra VKS B.V., hierna ErFra, en de afnemer.
- 1.2 Onder het product wordt verstaan het ErFra voorkiemsysteem zoals deze in de door de afnemer geaccepteerde offerte of orderbevestiging is beschreven.
- 1.3 Het door de afnemer zonder schriftelijk commentaar accepteren van een offerte of orderbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
- 1.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van ErFra zullen de algemene voorwaarden van de afnemer niet op de overeenkomst van toepassing zijn.
- 1.5 ErFra behoudt zich het recht voor wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De afnemer zal over de gewijzigde voorwaarden worden geïnformeerd waarna deze inwerking zullen treden.

2. Offerte en overeenkomst

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de afnemer wordt aanvaard, heeft ErFra het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Indien een offerte is uitgebracht, komt de overeenkomst tot stand zodra de afnemer deze offerte heeft geaccepteerd en ErFra de afnemer een ordebevestiging heeft gestuurd conform de door de afnemer geaccepteerde offerte.
- 2.3 Indien zonder voorafgaande offerte een bestelling wordt gedaan, komt de overeenkomst tot stand zodra ErFra de afnemer een orderbevestiging heeft gezonden.

3. Levering

- 3.1 ErFra zal zich inspannen om binnen de aangegeven termijnen te leveren. Echter de in de offerte of orderbevestiging genoemde levertermijnen gelden nimmer als fatale termijnen. ErFra is niet aansprakelijk voor enige overschrijding van een levertermijn.
- 3.2 Levering vindt plaats voor rekening en risico van de afnemer - Free Carrier (Incoterms 2020) - te Slotdorp, op het in de orderbevestiging overeengekomen adres. Hiervan afwijkende afspraken dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 3.3 ErFra en de afnemer maken tijdig afspraken over de wijze waarop de afnemer het product ophaalt dan wel laat ophalen. Bij niet tijdige afname door de afnemer kan ErFra extra kosten in rekening brengen.
- 3.4 ErFra is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen vooruitbetaling van de afnemer te verlangen, alvorens tot levering over te gaan.

4. Reclames

- 4.1 De afnemer is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten worden geconstateerd, dienen deze binnen twee werkdagen aan ErFra te worden medegedeeld, zulks met onmiddellijke schriftelijke bevestiging. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen acht dagen na ontvangst van de zaken aan ErFra te worden gemeld. ErFra dient in de gelegenheid te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- 4.2 Reclames schorten de betalingsverplichting van afnemer niet op. Indien reclames terecht blijken zal ErFra in staat gesteld worden binnen een redelijke termijn alsnog tot levering van het product over te gaan. Slechts indien nakoming door ErFra onmogelijk blijkt, zal ErFra overgaan tot restitutie van de aankoopsom.
- 4.3 Retourneren van het product is slechts mogelijk met schriftelijke toestemming van ErFra.
- 4.4 Gebreken die ten tijde van de aflevering reeds aanwezig waren en zich binnen zes maanden na levering openbaren aan afnemer, zullen door ErFra in beginsel kosteloos worden hersteld. Indien voornoemde situatie zich voortdoet na verloop van zes maanden na levering, kan van ErFra geen kosteloos herstel of vervanging van het product worden verlangd.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 ErFra is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit situaties als omschreven in artikel 4. Noch is ErFra aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiende uit het gebruik van door ErFra geleverde producten, diensten of adviezen.
- 5.2 ErFra is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de afnemer die het rechtstreeks en uitsluitende gevolg is van onachtzaamheid of niet-nakoming van wettelijke verplichtingen door ErFra met dien verstande dat de schadevergoeding beperkt is tot maximaal het bedrag van de aankoopsom van het product dat tot schade heeft geleid.
- 5.3 Iedere rechtsovergang tot schadevergoeding of tot herstel van de afnemer jegens ErFra, verjaart door verloop van één jaar nadat de afnemer het gebrek of de schade heeft geconstateerd.

6. Overmacht

- 6.1 In geval van een omstandigheid waarin ErFra als gevolg van een situatie die niet aan ErFra te wijten is en redelijkerwijs niet voor het risico van ErFra dient te komen, niet in staat is tot nakoming over te gaan, is ErFra bevoegd om de tussen de afnemer en ErFra gesloten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de levering op te schorten, zonder dat hiervoor door ErFra een schadevergoeding verschuldigd zal zijn.
- 6.2 Van een voornoemde situatie zal in ieder geval sprake zijn in geval van extreme

weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of een stagnatie in de levering van de voor productie benodigde materialen.

- 6.3 Indien een voornoemde overmacht situatie zich voortdoet, zal de afnemer hiervan spoedig op de hoogte worden gesteld.
- 6.4 In geval van een faillissement, surseance van betaling, beslaglegging of enige andere handeling waardoor de afnemer de beschikkingsbevoegdheid verliest, zal de tussen ErFra en de afnemer overeengekomen overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst ontbonden zijn.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De door ErFra geleverde producten blijven het eigendom van ErFra totdat de afnemer alle (financiële) verplichtingen uit de met ErFra gesloten overeenkomst is nagekomen.
- 7.2 De afnemer is niet bevoegd om op de door ErFra geleverde zaken waarop het hiervoor beschreven eigendomsvoorbehoud van toepassing is, te verpanden of hierop enig ander recht te vestigen.

8. Betaling

- 8.1 Alle betalingen dienen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Na het verlopen van de gestelde betalingstermijn is de afnemer in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is.
- 8.2 Als gevolg van het verzuim is de afnemer de op dat moment geldende wettelijke handelsrente verschuldigd over het bedrag.
- 8.3 Indien ErFra incassomaatregelen dient te treffen om de in verzuim verkerende afnemer tot betaling te bewegen, zullen eveneens de kosten die daarmee gemoeid gaan, waaronder de gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso- en/of executiemaatregelen, voor rekening van de afnemer komen. De buitengerechtelijke incassokosten worden in ieder geval geacht te bedragen 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250, exclusief de daarover te berekenen btw.
- 8.4 Indien de afnemer niet tijdig aan diens betalingsverplichting voldoet, geeft dit ErFra het recht om de nakoming van tussen partijen aangegeven verplichtingen op te schorten totdat het verschuldigde bedrag zal zijn voldaan.

9. Toepasselijk recht

- 9.1 Op iedere overeenkomst tussen ErFra en afnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Tenzij hiervan schriftelijk door partijen wordt afgeweken is de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen.
- 9.3 Het Weens Koopverdrag wordt buiten toepassing verklaard.